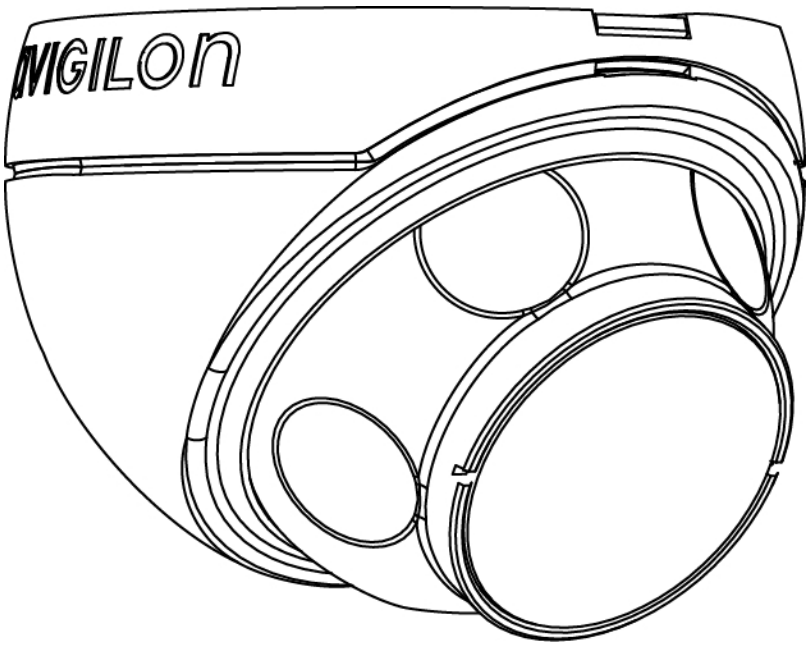


Installationsanleitung

Avigilon™ HD H.264 IP Micro-Dome-Kameramodelle:

1.0-H3M-DO1 und 2.0-H3M-DO1

Wichtige Sicherheitsinformationen

In diesem Handbuch werden Installations- und Betriebsanweisungen sowie Vorsichtsmaßnahmen für die Verwendung dieser Kamera bereitgestellt. Die unsachgemäße Installation kann zu unerwarteten Defekten führen. Lesen Sie sich dieses Handbuch vor der Installation dieses Gerätes sorgfältig durch. Überlassen Sie dem Inhaber des Gerätes dieses Handbuch für den zukünftigen Gebrauch.

Das Symbol „Warnung“ weist auf gefährliche Spannung innerhalb und außerhalb des Produktgehäuses hin, die bei Nichtbeachtung entsprechender Vorsichtsmaßnahmen zu Stromschlägen, schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Das Symbol „Vorsicht“ macht den Benutzer auf Gefahren aufmerksam, die bei Nichtbeachtung entsprechender Vorsichtsmaßnahmen zu leichten oder mittelschweren Verletzungen, zu Sachbeschädigungen oder zu Schäden am Produkt führen können.

WARNUNG – Die Nichtbeachtung der folgenden Anweisungen kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Die Installation darf nur von Fachpersonal durchgeführt werden und muss sämtlichen örtlichen Normen entsprechen.
- Dieses Produkt ist für die Verwendung in einer Netzwerkumgebung 0 gemäß IEC TR62101 bestimmt. Die Kamera darf nur an ein PoE-Netz angeschlossen werden, das dem Standard IEEE 802.3af entspricht, ohne ins Außennetz verlegt werden zu müssen.

VORSICHT – Die Nichtbeachtung der folgenden Anweisungen kann zu Verletzungen oder zur Beschädigung der Kamera führen.

- Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizregistern, Kochstellen oder anderen Wärmequellen.
- Setzen Sie die Kabel keiner übermäßigen Belastung, schweren Lasten oder Quetschungen aus.
- Öffnen oder zerlegen Sie das Gerät nicht. Es gibt keine zu wartenden Teile.
- Lassen Sie die gesamte Wartung von Fachpersonal ausführen. Eine Wartung kann erforderlich werden, wenn das Gerät beschädigt wurde (beispielsweise durch verschüttete Flüssigkeit oder heruntergefallene Gegenstände), Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, nicht ordnungsgemäß funktioniert oder fallengelassen wurde.
- Verwenden Sie bei der Reinigung des Gehäuses keine starken Reinigungsmittel oder Scheuermittel.
- Verwenden Sie nur von Avigilon empfohlenes Zubehör.

Zulassungshinweise

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt folgenden Bedingungen: (1) Das Gerät darf keine Funkstörungen verursachen und darf (2) durch von außen verursachte Störungen nicht beeinflusst werden.

Dieses Digitalgerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

FCC-Hinweis

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten digitaler Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte bieten ausreichenden Schutz gegen schädliche Interferenzen, wenn das Gerät in Wohngebieten eingesetzt wird. Das Gerät erzeugt und verwendet hochfrequente Schwingungen, die es abstrahlen kann, und kann, wenn es nicht nach der Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, funktechnische Störungen verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass bei bestimmten Installationen Störungen auftreten können. Wenn dieses Gerät Funkstörungen beim Radio- oder Fernsehempfang verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Gerätes geprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine (oder mehrere) der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus, oder versetzen Sie sie.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die sich nicht in dem Stromkreis befindet, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder an einen erfahrenen Radio-/ Fernsehtechniker.

Durch eine Veränderung oder Modifizierung dieses Geräts, die nicht ausdrücklich von der Avigilon Corporation oder von durch die Avigilon Corporation autorisierten Stellen genehmigt wurde, erlischt unter Umständen die Betriebserlaubnis für dieses Gerät.

Informationen zu Entsorgung und Recycling

Wenn bei diesem Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht wurde, entsorgen Sie es bitte unter Berücksichtigung der örtlich geltenden Umweltschutzgesetze und -bestimmungen.

Feuer-, Explosions- und Brandgefahr. Nicht zerlegen, quetschen, auf über 100 °C erhitzen oder verbrennen.

Europäische Union:

Dieses Symbol bedeutet, dass Ihr Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen und Bestimmungen separat vom Hausmüll entsorgt werden soll. Wenn dieses Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht hat, bringen Sie es zu einer von den örtlichen Behörden dafür vorgesehenen Sammelstelle. Einige Sammelstellen nehmen Produkte kostenlos entgegen. Die separate Sammlung und Wiederverwendung Ihres Produktes zur Zeit der Entsorgung dient der Konservierung natürlicher Ressourcen und stellt sicher, dass es so wieder verwertet wird, dass menschliche Gesundheit und Umwelt keinen Schaden nehmen.

Rechtliche Hinweise

© 2013 - 2015, Avigilon Corporation. Alle Rechte vorbehalten. AVIGILON , das AVIGILON Logo, und AVIGILON sind Marken der Avigilon Corporation. Bei den anderen in diesem Dokument genannten Produktnamen kann es sich um die Marken der jeweiligen Inhaber handeln. Das Fehlen der Symbole ™ und ® in Verbindung mit einer Marke auf diesem Produkt bzw. dieser Verpackung stellt keine Erklärung des Verzichts auf die

Eigentümerschaft an der entsprechenden Marke dar. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, wird Ihnen keine Lizenz gemäß Urheber-, Industriedesign-, Marken-, Patent- oder Urheberrechten von Avigilon Corporation oder seine Lizenzgebern vergeben.

Haftungsausschluss

Dieses kompilierte und veröffentlichte Dokument enthält die neuesten Produktbeschreibungen und Spezifikationen. Die Inhalte dieses Dokuments und die hier dargestellten technischen Daten der Produkte können ohne Vorankündigung geändert werden. Avigilon Corporation behält sich das Recht vor, diese Änderungen ohne Vorankündigung vornehmen. Weder die Avigilon Corporation noch eines ihrer angeschlossenen Unternehmen garantiert die Vollständigkeit und Genauigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen und ist nicht verantwortlich für die Verwendung von oder auf den Verlass auf die Informationen. Die Avigilon Corporation ist nicht verantwortlich für eventuelle Schäden (einschließlich Folgeschäden), die durch Verlassen auf das vorhandene Material entstehen.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

920-0067A

Überarbeitung: 4 – DE

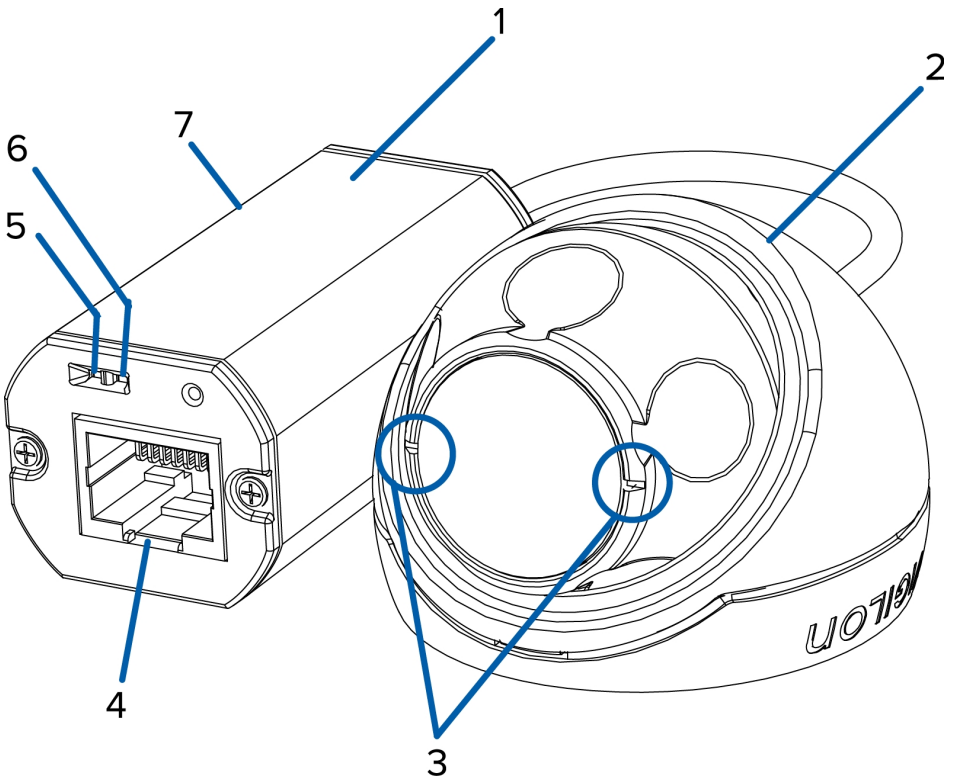
20150820

Inhaltsverzeichnis

Überblick 1
Ansicht von vorne 1
Ansicht von oben 2
Installation 3
Erforderliche Werkzeuge und Materialien 3
Lieferumfang der Kamera 3
Installationsschritte 3
Bohren der Montagelöcher 4
Anschließen von PoE 4
Zuweisen einer IP-Adresse 5
Zugreifen auf den Live-Videostream 6
Montieren der HD Micro Dome-Kamera 6
Ausrichten der HD Micro Dome-Kamera 7
Weitere Informationen 9
LED-Anzeigen 10
Zurücksetzen auf Werkseinstellungen 11
Festlegen der IP-Adresse mithilfe der ARP/Ping-Methode 12
Spezifikationen 13
Garantiebedingungen und technischer Support 15

Überblick

Ansicht von vorne



1. **Anschlusselement**
2. **HD Micro Dome-Kamera**
3. **Horizontmarkierungen**

   Bietet Referenzpunkte zur Ausrichtung des Videobilds am Horizont.
4. **Ethernet-Anschluss**

   Strom- und Ethernet-Anschluss für die Netzwerkverbindung.

   Die Kamera kann nur über PoE (Power over Ethernet) mit Strom versorgt werden. Die Kommunikation mit dem Server und die Bilddatenübertragung erfolgen ebenfalls über diese Verbindung.
5. **Verbindungsstatus-LED**

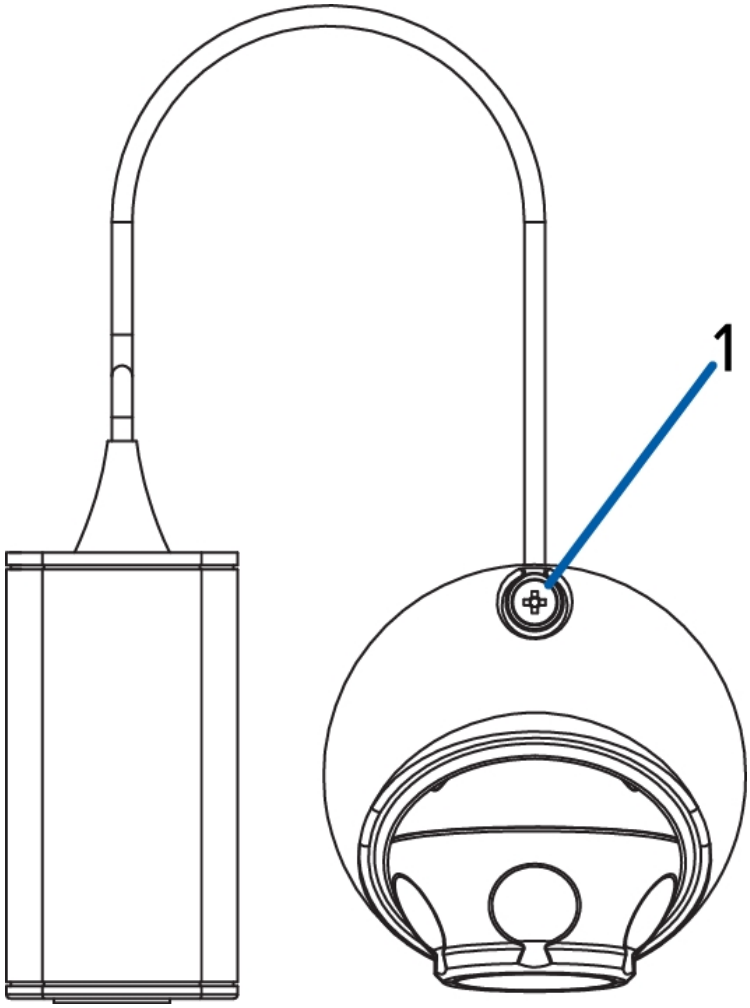
   Stellt Informationen über den Betrieb des Gerätes bereit. Weitere Informationen finden Sie unter *LED-Anzeigen* Auf Seite 10
6. **Link-LED**

   Zeigt an, ob am Ethernet-Anschluss eine aktive Verbindung besteht.

7. **Seriennummernetikett**

   Aufkleber mit der Serien- und Teilenummer des Produkts.

Ansicht von oben



1. **Vandalismusresistente Schraube**

   Torx-Schraube zur Befestigung der Dome-Abdeckung am Sockel

Installation

Erforderliche Werkzeuge und Materialien

- 1 1/4"-Lochsäge
- 3/16"-Bohreinsatz für die Trockenbauinstallation oder für die Installation in Deckenplatten aus Mineralfaser

Lieferumfang der Kamera

Vergewissern Sie sich, dass das Paket Folgendes enthält:

- Avigilon™ HD Micro Dome-Kamera
- Montagematerial
- Gummimanschette
- T10 Torx-Schraubenschlüssel
- Montageschablonenaufkleber

Installationsschritte

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Gerät zu installieren:

Bohren der Montagelöcher 4

Anschließen von PoE 4

Zuweisen einer IP-Adresse 5

Zugreifen auf den Live-Videostream 6

Montieren der HD Micro Dome-Kamera 6

Ausrichten der HD Micro Dome-Kamera 7

Bohren der Montagelöcher

HINWEIS: Wenn die Kamera im Außenbereich installiert ist, muss der Kabelsatz in einem Außengehäuse untergebracht werden. Nur die HD Micro Dome-Kamera ist für den Außenbereich vorgesehen. Stellen Sie sicher, dass sämtliche Gehäuseöffnungen ordnungsgemäß abgedichtet sind.

Die zur Montage der HD Micro Dome-Kamera erforderlichen Löcher liegen sehr dicht nebeneinander. Führen Sie daher unbedingt die folgenden Schritte aus, um die Integrität der Montagefläche nicht zu beeinträchtigen.

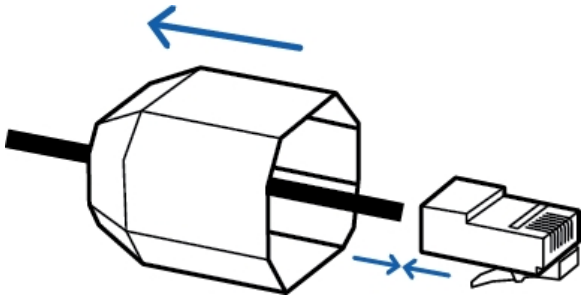
1. Stellen Sie sicher, dass der Pfeil auf der Montageschablone in die Richtung zeigt, in die die Kamera gerichtet sein soll, und bringen Sie die Schablone dann auf der Montagefläche an.
2. Markieren Sie auf der Montagefläche mithilfe der Montageschablone die Mitte der Montagelöcher.
3. Das größere Loch muss nur markiert werden, wenn Sie das Anschlusselement in der Wand verstauen möchten.
4. Bohren Sie die beiden kleineren Löcher (**A**).
    - Trockenbaumontage: Verwenden Sie einen Bohreinsatz mit einem Durchmesser von 3/16 Zoll, und bringen Sie die im Lieferumfang enthaltenen Einsätze an.
    - Holzmontage: Bohren Sie für Holzschrauben (Nr. 4) vor.
    - Alle anderen Oberflächen: Bohren Sie ein Loch, das der jeweiligen Montagefläche und -ausstattung entspricht. Verwenden Sie keine Schrauben, die größer als Nr. 4 sind.
5. Wenn Sie vorhaben, den Kabelsatz in der Wand unterzubringen, bohren Sie das größere (31,75 mm; 1,25") Loch (**B**) mit einer Lochsäge.

HINWEIS: Ist der Bereich hinter der Montagefläche wasser- und staubanfällig, verwenden Sie zum Schutz des PoE-Anschlusses der Kamera die im Lieferumfang enthaltene Gummimanschette.

Anschließen von PoE

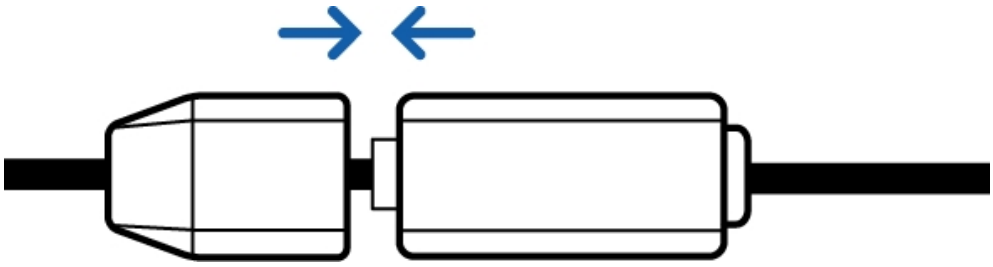
Die HD Micro Dome-Kamera kann nur über PoE (Power over Ethernet) mit Strom versorgt werden.

1. Verlegen Sie das erforderliche Ethernet-Kabel zur Kamera.
2. Führen Sie das Kabel bei einer Installation im Außenbereich durch die mitgelieferte Gummimanschette.
3. Versehen Sie das Kabelende durch Crimpen mit einem Ethernet-Stecker.



4. Verbinden Sie das gecrimpte Kabel mit dem Ethernet-Anschluss.
5. Vergewissern sie sich, dass die Kamerastatus-LED den richtigen Zustand signalisiert. Weitere Informationen finden Sie unter *LED-Anzeigen* Auf Seite 10.

6. Wenn Sie die Gummimanschette angebracht haben, schieben Sie sie über das Anschlusselement.



7. Verstauen Sie das Anschlusselement.
    - Wenn Sie die Kabel in der Wand unterbringen, schieben Sie den Kabelsatz durch das größere Loch der Montageoberfläche.
    - Ziehen Sie andernfalls mithilfe einer Zange die Abdeckung an der hinteren Kabelführung ab. Verstauen Sie das Kabel bei der Kameramontage unter der Aussparung.

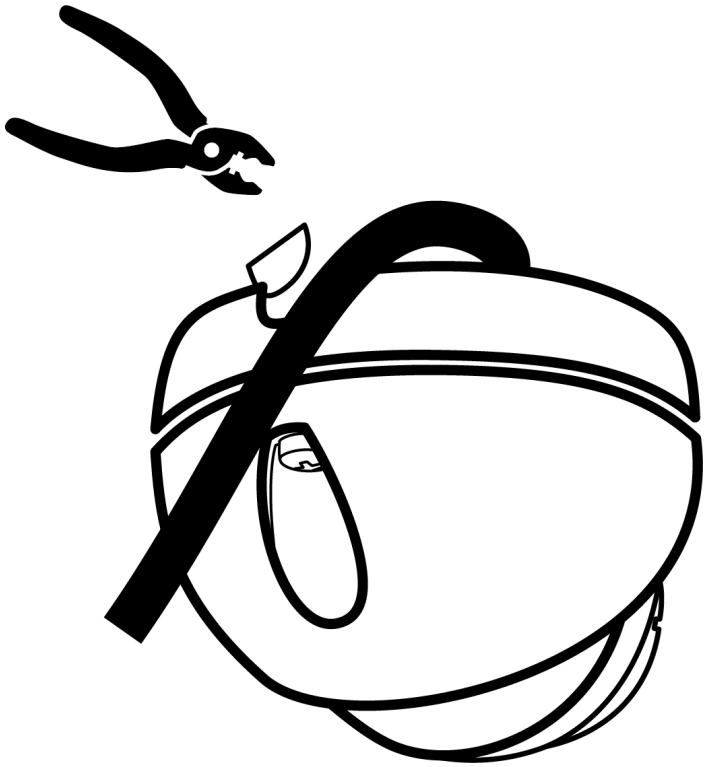


Abbildung 1: Die hintere Kabelführung.

Da die Kamera vollständig versiegelt ist, kann die Ausrichtung der Kabelführung frei gewählt werden, solange die Kamera korrekt ausgerichtet ist.

Zuweisen einer IP-Adresse

Die Kamera bezieht automatisch eine IP-Adresse, wenn sie mit einem Netzwerk verbunden wird.

HINWEIS: Wenn die Kamera keine IP-Adresse von einem DHCP-Server beziehen kann, verwendet sie Zero Configuration Networking (Zeroconf), um eine IP-Adresse auszuwählen. Wenn die Verwendung von Zeroconf festgelegt ist, befindet sich die IP-Adresse im Subnetz 169.254.0.0/16.

Die IP-Adresseinstellungen können mit einer der folgenden Methoden geändert werden:

- Web-Interface der Kamera: http://*<IP-Adresse der Kamera>*/
- ARP/Ping-Methode. Weitere Informationen finden Sie unter *Festlegen der IP-Adresse mithilfe der ARP/Ping-Methode* Auf Seite 12
- Netzwerkvideomanagement-Softwareanwendung (beispielsweise Avigilon™ Control Center).

HINWEIS: Der standardmäßige Kamerabenutzername lautet `admin`, das standardmäßige Kamerapasswort lautet ebenfalls `admin`.

Zugreifen auf den Live-Videostream

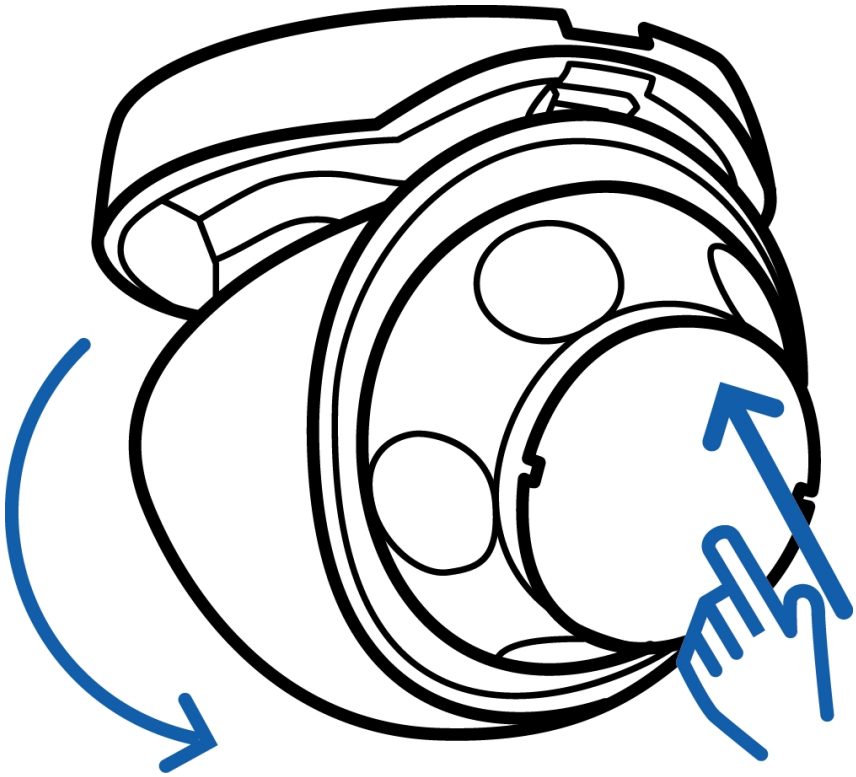
Der Live-Videostream kann mit einer der folgenden Methoden betrachtet werden:

- Webbrowser-Schnittstelle: http://*<IP-Adresse>*/
- Netzwerkvideomanagement-Softwareanwendung (beispielsweise Avigilon Control Center-Software).

HINWEIS: Der standardmäßige Kamerabenutzername lautet `admin`, und das standardmäßige Kamerapasswort lautet ebenfalls `admin`.

Montieren der HD Micro Dome-Kamera

1. Verwenden Sie den im Lieferumfang enthaltenen Torx-Schraubenschlüssel, um die Schraube an der Kamera zu lösen; heben Sie anschließend die Kameraabdeckung an der Rückseite an, bis sie sich vom Sockel löst.



Ohne die Abdeckung hängt die Kamera lose am Kabel.

2. Bringen Sie das Unterteil der Kamera auf der Montagefläche an.

   Wenn Sie das Anschlusselement in der Wand verstauen möchten, achten Sie darauf, dass das Loch vollständig von der Kamera verdeckt wird.

   a. Bewegen Sie die Kamera von den Montagelöchern weg.

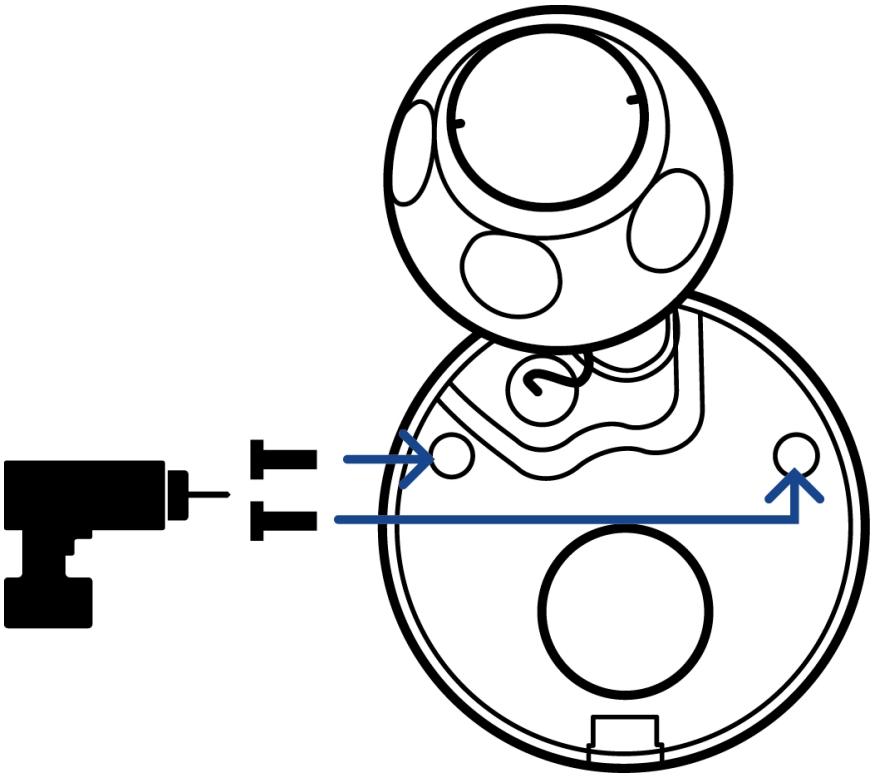


Abbildung 2: Die Montageschrauben.

   b. Schrauben Sie die mitgelieferten Schrauben durch die Montagelöcher in die Montagefläche.

   Sie können auch anderes, für die Montagefläche geeignetes Material verwenden.

Ausrichten der HD Micro Dome-Kamera

1. Setzen Sie die Kamera nach der Montage in die Domabdeckung.

   HINWEIS: Drücken Sie das Kabel in die Dome-Abdeckung, sodass es nicht zwischen Abdeckung und Sockel eingeklemmt wird.

2. Haken Sie die vordere Kante der Dome-Abdeckung in den Sockel ein, und fixieren Sie die Kamera leicht.

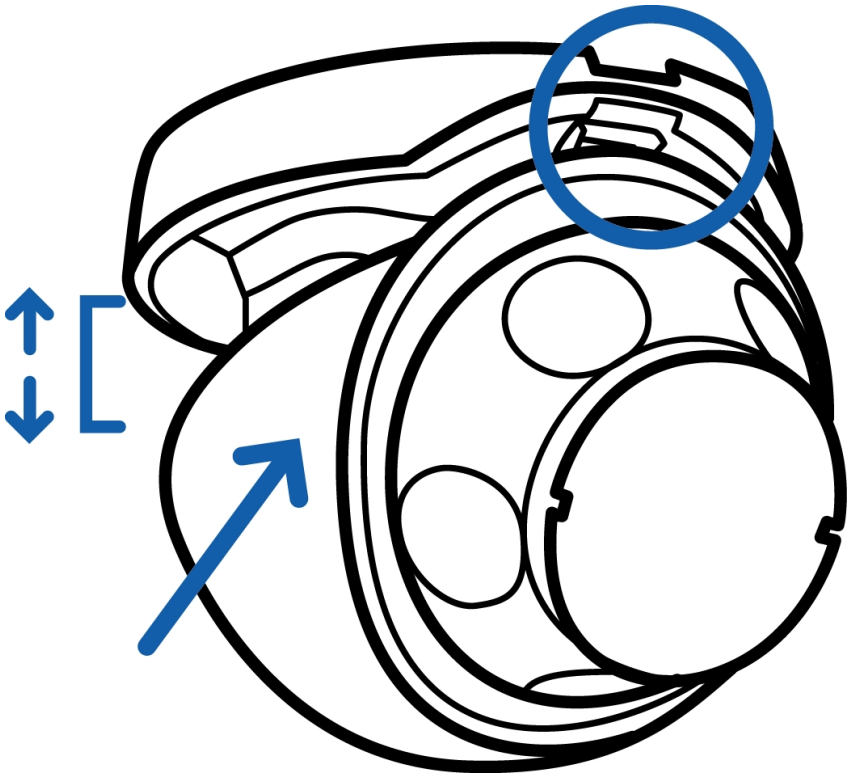


Abbildung 3: Haken Sie die Dome-Abdeckung ein.

3. Während Sie die Kamera mit einer Hand sichern, halten Sie mit der anderen Hand die seitlichen Noppen fest, um die Kamera zu bewegen und auszurichten. Achten Sie darauf, dass das Kameraobjektiv am Horizont ausgerichtet ist.

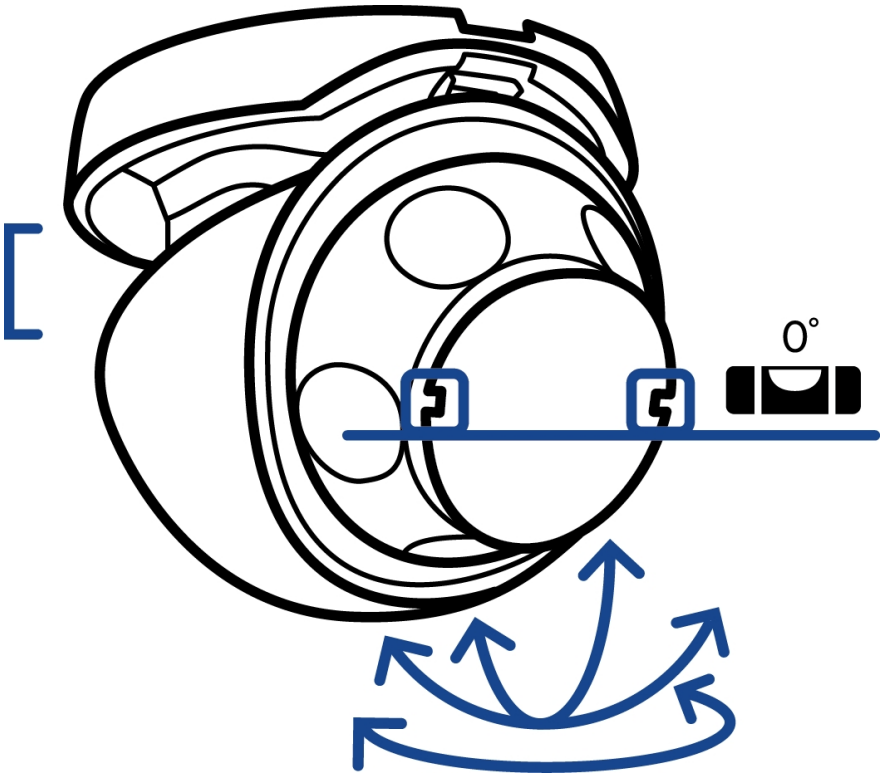


Abbildung 4: Horizontmarkierungen an der Kamera.

Tipp: Sollten Sie Probleme beim Ausrichten haben, versuchen Sie Folgendes:

- Falls die Kamera an der Dome-Abdeckung hängen bleibt, heben Sie die Abdeckung leicht an, und drücken Sie die Kamera in den Sockel, um sie zu lockern.
- Falls sich die Kamera nicht weit genug drehen lässt, versuchen Sie, die Kamera in die andere Richtung zu drehen.
- Falls das Videobild auf dem Kopf steht, können Sie es mithilfe der Netzwerk-Videomanagementsoftware digital umdrehen, anstatt die Kamera neu auszurichten.

4. Wenn die Kamera ausgerichtet ist, schrauben Sie die Abdeckung mithilfe des Torx-Schraubenschlüssels am Sockel fest.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Einrichten und Verwenden des Geräts finden Sie in den folgenden Anleitungen:

- *Benutzerhandbuch zum Avigilon™ Control Center-Client*
- *Benutzerhandbuch zur Avigilon™ HD-H.264-Webschnittstelle*

Die Handbücher sind auf der Avigilon Webseite zu finden: **http://avigilon.com/support-and-downloads**

LED-Anzeigen

Nachdem die Kamera mit einem Netzwerk verbunden wurde, informiert die Verbindungsstatus-LED der Kamera über den Status der Verbindungsherstellung mit der Netzwerk-Videomanagementsoftware.

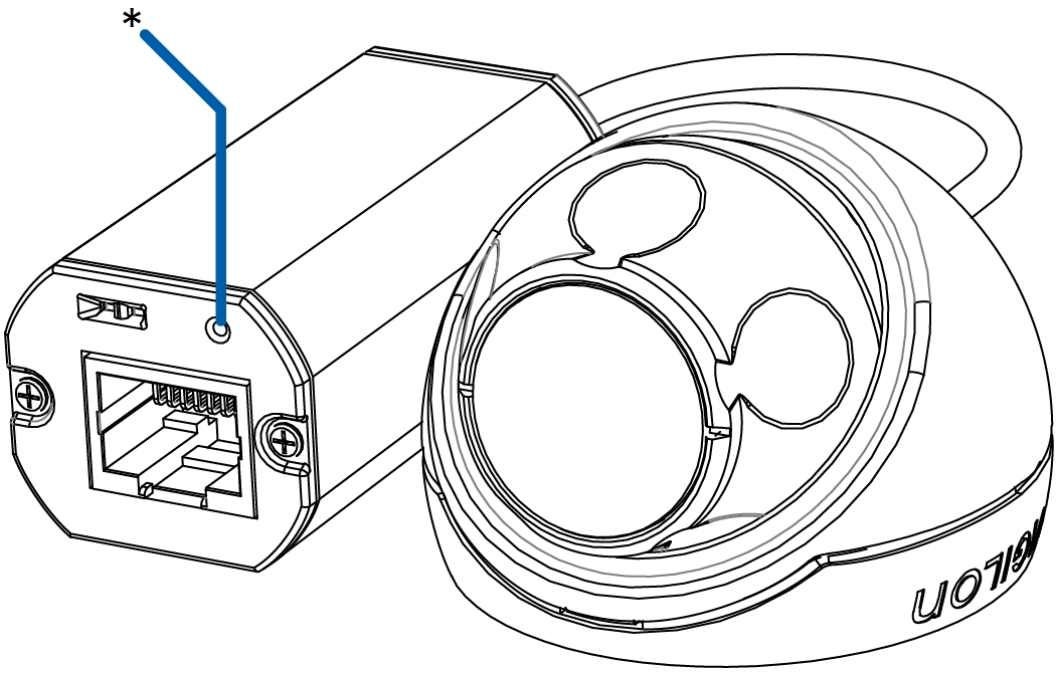
Die folgende Tabelle gibt Aufschluss über die Bedeutung der LED-Anzeigen:

Verbindungsstatus	Verbindungsstatus-LED	Beschreibung
IP-Adresse wird bezogen	Ein kurzes Blinken pro Sekunde	Es wird versucht, eine IP-Adresse zu beziehen.
Erkennbar	Zweimaliges kurzes Blinken pro Sekunde	Die IP-Adresse wurde bezogen, es besteht aber noch keine Verbindung mit der Netzwerk-Videomanagementsoftware.
Firmware wird aktualisiert	Zweimaliges kurzes und einmaliges langes Blinken pro Sekunde	Die Firmware wird aktualisiert.
Verbunden	Leuchtet	Die Verbindung mit der Netzwerk-Videomanagementsoftware wurde hergestellt.

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Wenn die Kamera nicht mehr wie erwartet funktioniert, können Sie sie auf ihre Werkseinstellungen zurücksetzen.

Verwenden Sie die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.



1. Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung.
2. Halten Sie die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards mithilfe einer gerade gebogenen Büroklammer oder eines ähnlichen Werkzeugs gedrückt.
3. Halten Sie die Taste gedrückt und versorgen Sie die Kamera mit Strom.

   Lassen Sie die Taste nach drei Sekunden los.

VORSICHT – Wenden Sie keine übermäßige Kraft an. Durch zu tiefes Einführen der Büroklammer oder ähnlichen Werkzeugs kann das Gerät beschädigt werden.

Festlegen der IP-Adresse mithilfe der ARP/Ping-Methode

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine bestimmte IP-Adresse für die Kamera festzulegen:

1. Suchen und notieren Sie sich die MAC-Adresse (zu finden auf dem Seriennummernetikett).
2. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster, und geben Sie die folgenden Befehle ein:
   a. `arp -s` *<Neue IP-Adresse der Kamera> <MAC-Adresse der Kamera>*

      Beispiel: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t` *<Neue IP-Adresse der Kamera>*

      Beispiel: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Starten Sie die Kamera neu.
4. Schließen Sie das Befehlszeilenfenster, wenn folgende Meldung angezeigt wird:

   `Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Spezifikationen

Kamera	
Objektiv	2,8-mm-Objektiv, F2.0
Netzwerk	
Netzwerk	100BASE-TX
Kabeltyp	CAT5
Anschluss	RJ-45
API	ONVIF-konforme Version 1.02, 2.00, Profile S (www.onvif.org)
Sicherheit	Passwortschutz, HTTPS-Verschlüsselung, Digest-Authentifizierung, WS-Authentifizierung, Benutzerzugriffsprotokoll, 802.1x-Port-basierte Authentifizierung
Streamingprotokolle	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP RTP/UDP, RTP/UDP Multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP
Mechanik	
Abmessungen ØxH	37,6 mm x 51 mm
Gewicht	34 g + 36 g (1,27 Unzen) für Kabel
Gehäuse	Kunststoff
Gehäuse	Oberflächenmontage, vandalensicher
Oberfläche	Kunststoff, RAL 9003
Einstellbereich	Schwenkbereich: ±40°, Neigebereich: ±40°, Azimut: 120°
Elektrik	
Stromverbrauch	max. 4 W
Stromquelle	PoE: IEEE 802.3af-konform (Klasse 1)
Umgebung	
Betriebstemperatur	-10 °C bis +50 °C (14 °F bis 122 °F)
Lagerungstemperatur	-30 °C bis +70 °C
Feuchtigkeit	0 – 95 % (nicht kondensierend)
Zertifizierungen	
Zertifizierungen	UL cUL CE ROHS WEEE RCM EAC KC

Sicherheit	UL 60950-1 CSA 60950-1 IEC/EN 60950-1
Umgebung	Wetterfest, Schutzklasse IP66 (nur Kamera)
Elektromagnetische Emissionen	FCC-Abschnitt 15, Unterabschnitt B, Klasse B EN 55022, Klasse B IC ICES-003 Klasse B
Elektromagnetische Störfestigkeit	EN 55024 EN 61000-6-1

Garantiebedingungen und technischer Support

Avigilon garantiert dem Originalkäufer für einen Zeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Verarbeitungsschäden ist.

Die Herstellerhaftung ist auf den Ersatz des Produktes, dessen Reparatur oder Ersatz durch ein repariertes Produkt beschränkt, je nach Ermessen des Herstellers. Diese Garantie erlischt, wenn das Produkt durch Unfall, unangemessenen Gebrauch, Vernachlässigung, Manipulation oder aus anderen Gründen beschädigt wurde, die nicht auf Fehlern des Materials oder der Verarbeitung beruhen. Diese Garantie ist auf den Originalkäufer des Produktes begrenzt.

AVIGILON SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AUS, INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDE ZUSAGE DER VERKAUFSFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, MIT AUSNAHME GESETZLICH VORGESCHRIEBENER GARANTIEN, DIE NICHT RECHTSGÜLTIG AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN.

Mündliche oder schriftliche Informationen, Ratschläge oder Zusicherungen von Avigilon, seinen Vertriebsfirmen, Händlern, Vertretern oder Mitarbeitern bringen keine weitere Garantie oder die Modifizierung dieser Garantie hervor. Diese Garantie stellt die gesamte Haftung von Avigilon sowie Ihr ausschließliches Rechtsmittel gegen Avigilon im Falle eines Ausfalls dieses Produktes dar.

Avigilon ist in keinem Fall haftbar zu machen für indirekte, zufällige, spezielle, Neben- oder Folgeschäden oder Strafschadenersatz oder Schadenersatz mit abschreckender Wirkung jeder Art (insbesondere für Schäden durch entgangenen Gewinn oder durch vertrauliche oder sonstige Informationen, für Betriebsunterbrechung, Personenschaden, Datenschutzverletzung, Pflichtverletzung, einschließlich Treuepflicht und angemessene Sorgfalt, für Fahrlässigkeit und jeglichen anderen finanziellen oder anders gearteten Verlust), die aus der Verwendung des Produktes entstehen, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Da einige Gerichtsbarkeiten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen nicht anerkennen, sind solche Beschränkungen möglicherweise für Sie nicht zutreffend.

Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte Ansprüche ein; daneben können Ihnen, je nach Gerichtsbarkeit, auch weitere Ansprüche zustehen.

Wenden Sie sich zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen und technischem Support an den technischen Support von Avigilon – entweder telefonisch unter 1.888.281.5182 oder per E-Mail an support@avigilon.com.